**Наименование организации: Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»**

| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| I. | I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  - ФИО и должности руководящего состава организации культуры  - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов  - адреса сайтов структурных подразделений  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | 2 квартал 2022г. | Жикина Л.А.,  директор  КУК УР «Республиканская библиотека для детей и юношества» | На официальном сайте КУК УР РБДЮ <http://www.udmrbdu.ru> проведены работы:  1. Размещена информация об учредителе: Ф.И.О министра культуры УР, его фотография, почтовый индекс и адрес Министерства культуры УР, номер телефона и адрес электронной почты приемной Министерства культуры УР. Раздел сайта: «Учредитель»;  2.Размещены сведения о руководящем составе РБДЮ:  Ф.И.О., телефон, адрес электронный почты директора и заместителя директора. Раздел сайта «Администрация»;  3. Размещены сведения о руководителях структурных подразделений РБДЮ: Ф.И.О., телефон, адрес электронный почты. Раздел сайта «Администрация»;  4. Размещен Прейскурант на дополнительные платные услуги, предоставляемые КУК УР РБДЮ, изменения от 01.05.2022г. Раздел сайта «Библиотека. Платные услуг»  У структурных подразделений отдельных сайтов нет. Дата создания официального сайта библиотеки 2015 год. | июнь 2022г.  июнь 2022г.  июнь 2022г.  май 2022г. |
| 2. | На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | 2 квартал 2022г. | Жикина Л.А.,  директор  КУК УР «Республиканская библиотека для детей и юношества» | На официальном сайте КУК УР РБДЮ размещена ссылка на Анкету опроса граждан (раздел: Независимая оценка) | ранее 2022 года |
| II. | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  | Недостатки не выявлены | | | | | |
| III. | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. | Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать помещения  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  - специальными креслами-колясками | До 31 декабря 2024г. | Жикина Л.А.,  директор  КУК УР «Республиканская библиотека для детей и юношества»» | 1. С целью оборудования прилегающей к библиотеке территории выделенной автостоянкой для инвалидов библиотекой подготовлено исходящее Письмо № 01-56/114 от 07.06.2022г. на имя начальника Управления благоустройства и охраны окружающей среды Администрации Главы г. Ижевска Бутылкина Д. Н. о рассмотрении вопроса об организации парковочного места для инвалидов и установлении дорожного знака 6.4. «Парковка (парковочное место)» с табличкой 8.17 («Инвалиды») по адресу: г. Ижевск, ул. Пушкинская, 200.  Письмо принято к рассмотрению на исполнение 08.06.2022г., входящий номер 7897/01-13  2. С целью оборудования помещения библиотеки с учетом доступности для инвалидов специальными креслами-колясками библиотекой подготовлено исходящее письмо 01-56/18 от 07.06.2022г. и Приложение к письму на имя учредителя о включении заявки на приобретение оборудования для РБДЮ в бюджет МК УК |  |
| 2. | В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в организации  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | До 31 декабря 2024г. | Жикина Л.А.,  директор  КУК УР «Республиканская библиотека для детей и юношества» | 1. С целью дублирования информации для инвалидов по слуху и по зрению и оснащения библиотеки специальным дублирующим оборудованием библиотекой подготовлено исходящее письмо 01-56/18 от 07.06.2022г. и Приложение к письму на имя учредителя о включении заявки на приобретение оборудования для РБДЮ в бюджет МК УК 2. С целью обеспечения предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) специалист библиотеки с 23 мая по 10 июня 2022 г. принимает участие в цикле обучающих вебинаров «Основы русского жестового языка для сотрудников библиотек», организованных ФГБУК «Российская государственная детская библиотека». |  |